

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA INSTITUTO TECNOLÓGICO DO GÁS



18 de janeiro de 2017

Índice

ENQUADRAMENTO	3
OBJETIVO	4
ÂMBITO DE APLICAÇÃO	4
A ENTIDADE	5
VISÃO	6
MISSÃO	6
RESPONSABILIDADE SOCIAL	7
PRINCÍPIOS E VALORES	8
ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE	9
INOVAÇÃO	9
RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL	10
LIDERANÇA	10
IMPARCIALIDADE	10
NORMAS DE CONDUTA	11
RELAÇÕES INTERNAS	12
IGUALDADE DE TRATAMENTO E NÃO DISCRIMINAÇÃO	13
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS	13
CONFLITO DE INTERESSES	13
CONFIDENCIALIDADE, INTEGRIDADE E SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO	14
COMPROMISSO AMBIENTAL	14

ENQUADRAMENTO



OBJETIVO

Dar a conhecer de forma inequívoca aos colaboradores, associados, clientes, fornecedores e, de uma forma geral, a toda a comunidade, os valores preconizados, vividos e exigidos pelo ITG, fomentando relações de confiança entre todos eles;

Reforçar os padrões éticos de atuação, tornando-se um pilar na estratégia de desenvolvimento sustentável do ITG.

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

O presente Código de Ética e Conduta aplica-se a todos os colaboradores do ITG, independentemente do vínculo ou posição hierárquica que ocupem.

Todos os colaboradores devem, no âmbito das suas funções e competências, observar os princípios e valores éticos aqui descritos nas relações internas e externas.

A ENTIDADE



ITG

O Instituto Tecnológico do Gás, organismo sem fins lucrativos e de utilidade pública, é uma associação de carácter Técnico / Científico que tem como principais objetivos, promover a imagem dos gases combustíveis junto do público consumidor e ainda promover o desenvolvimento da atividade gasista através da transferência de tecnologias.

Apostando na qualidade e segurança, o ITG dedica-se à realização de inspeções técnicas qualificadas e um conjunto alargado de cursos de formação profissional, dedicando-se também à análises de gases combustíveis e a ensaios de aparelhos e equipamento para a indústria e utilização de gás, agrupando um conjunto de atividades que englobam o transporte, a armazenagem, a distribuição, a utilização e a contagem.

Herdeiro de uma longa experiência que data desde 1976, o ITG tem como génese a APGPL (Associação Portuguesa dos Gases de Petróleo Liquefeitos), passando mais tarde a designar-se Associação Portuguesa dos Gases Combustíveis/Instituto Tecnológico do Gás, reconhecida como entidade de utilidade pública em 1980.

Em 1997, o ITG adota a designação atual, dando continuidade ao reconhecido trabalho de servir a Indústria do Gás, desenvolvendo atividades relacionadas com o gás natural e o gás de petróleo liquefeito.

VISÃO

Liderar, do ponto de vista técnico, toda a cadeia de valor da fileira dos combustíveis, contribuindo para a criação de valor, satisfação do cliente e bem-estar da sociedade.

MISSÃO

- Fornecer serviços no estrito cumprimento dos requisitos legais e normativos aplicáveis à organização, cumprindo requisitos legais e normativos aplicáveis e tendo em consideração a minimização dos impactes ambientais daí decorrentes;
- A excelência na realização dos serviços prestados,
- Alcançar a satisfação dos clientes;
- Atender em todos os momentos a rigorosos critérios de segurança,
- Introduzir metodologias inovadoras, fiáveis e amigas do ambiente,
- Promover o aumento de competências dos seus Recursos Humanos,
- Prestar apoio à fileira dos combustíveis líquidos e gasosos, particularmente no que se refere à resolução de problemas de natureza técnica e tecnológica;

- ✓ Proceder a estudos de carácter técnico e científico, relacionados com o desenvolvimento da fileira dos combustíveis líquidos e gasosos em Portugal e colaborar com organismos de investigação, universidades e empresas em projetos de desenvolvimento tecnológico e de inovação industrial;
- ✓ Proceder a ensaios e análises laboratoriais de caracterização de matérias-primas, de produtos e equipamentos;
- ✓ Certificar a conformidade de equipamentos e produtos com especificações e normas aplicáveis;
- ✓ Proceder ao estudo e à elaboração de normas para a fileira dos combustíveis líquidos e gasosos;
- ✓ Apoiar e proceder à formação de técnicos especializados nas áreas em que atua;
- ✓ Estabelecer relações com organismos nacionais ou internacionais que prossigam fins análogos aos do ITG, participando neles pela forma mais conveniente;
- ✓ Criar e manter um centro de documentação e promover a difusão de informações sobre as atividades técnicas e científicas da fileira dos combustíveis líquidos e gasosos, nacional e internacional;
- ✓ Promover a transferência de tecnologias, para valorização dos técnicos, indústrias e operadores de combustíveis nacionais;
- ✓ Ser organismo de inspeção sectorial, organismo notificado, organismo de normalização sectorial e organismo de verificação metrológica nas áreas onde atua, em consonância com a legislação portuguesa, normas europeias e demais regulamentos aplicáveis às atividades relacionadas com fluídos.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

O ITG cumpre um conjunto de responsabilidades sociais, desde logo criando condições para o desenvolvimento profissional e pessoal das pessoas que nele trabalham, produzindo um serviço de qualidade com impacto direto na segurança dos seus clientes, salvaguardando a defesa dos valores ambientais e do desenvolvimento sustentável.

PRINCÍPIOS E VALORES

Os princípios estruturantes, pelos quais se desenvolve a atividade do ITG, no plano social, cultural, ético e de desenvolvimento sustentado, baseiam-se nos princípios do “Pacto Mundial para a Responsabilidade Social” e são:

- Respeito e proteção dos direitos humanos;
- Respeito pelos direitos dos trabalhadores;
- Erradicação do trabalho infantil e forçado;
- Erradicação das práticas discriminatórias;
- Responsabilidade na defesa e proteção do ambiente;
- Luta contra todas as formas de corrupção;

Os Valores nos quais está suportada a atividade do ITG são

- Orientação para o Cliente
- Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Liderança
- Imparcialidade

ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE

O ITG compromete-se a garantir que todos Clientes serão tratados com profissionalismo, respeito e lealdade, prestando um serviço de confiança que gera valor, cumprindo com os requisitos de segurança aplicáveis. O ITG cumpre os compromissos assumidos nas condições acordadas, gerando uma relação de confiança com os seus clientes.

O ITG desenvolve a sua atividade de forma imparcial, não fazendo distinção entre clientes.

INOVAÇÃO

O ITG compromete-se a desenvolver soluções inovadoras com base em novas tecnologias e códigos de boas práticas disseminadas pela indústria europeia dos gases combustíveis, fomentando a criatividade e iniciativa dos seus colaboradores permitindo-lhe atingir grande flexibilidade na sua atuação. A antecipação de problemas e formas de os resolver coloca o ITG num patamar de excelência no que diz respeito à prestação dos seus serviços.

RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

- desenvolvimento da atividade do ITG pauta-se pela transparência e rigor com que os direitos dos seus colaboradores são respeitados, não havendo lugar a discriminação nem exploração.
- ITG assegura a satisfação dos seus colaboradores, promovendo o seu desenvolvimento profissional e apoiando a coordenação com a vida familiar.
- respeito pelo ambiente e a cidadania são compromissos assumidos e colocados em prática no dia-a-dia das atividades desenvolvidas e nas metodologias desenvolvidas.

LIDERANÇA

- ITG responsabiliza os seus recursos pelas decisões tomadas e atividades desenvolvidas, estimulando a proatividade dos seus colaboradores e o trabalho em equipa.
- ITG valoriza e incentiva o desenvolvimento de competências internas.

IMPARCIALIDADE

Os Colaboradores do ITG no exercício da sua atividade devem efetuar juízos de avaliação imparcial quando prestam o seu serviço, atuando segundo princípios de neutralidade e de equidade.

Os Colaboradores do ITG devem atuar sempre de forma independente e isenta em relação a interesses particulares, afastando quaisquer tentativas de pressão que visem condicionar o resultado final do trabalho que desenvolvem.

Eventuais conflitos de interesses que possam surgir serão identificados e comunicados, para se garantir a independência nas avaliações efetuadas.

NORMAS DE CONDUTA

DILIGÊNCIA, EFICIÊNCIA E RESPONSABILIDADE

Todos os colaboradores do ITG devem cumprir com zelo, eficiência e sentido de missão as suas tarefas e deveres que lhes sejam atribuídos no âmbito das suas responsabilidades, sempre em rigoroso cumprimento com procedimentos legais ou regulamentares, padrões de qualidade e de segurança.

Devem ter em conta as expectativas dos clientes relativamente à sua conduta, dentro de padrões socialmente aceites e comportar-se de forma a manter e a reforçar a sua confiança, contribuindo assim para o eficaz funcionamento do ITG e a melhoria da sua imagem.

É solicitado espírito de iniciativa, propondo sugestões de melhoria que contribuam para o desenvolvimento do ITG.

RELAÇÕES EXTERNAS

Os Colaboradores nos contactos formais e informais que mantenham com representantes de entidades instituições privadas ou públicas, devem agir com lealdade e prontidão, obedecendo a critérios de excelência, transparência, coerência, integridade e rigor.

Igualmente nas relações com fornecedores, a conduta dos Colaboradores deverá conformar-se com princípios de honestidade, transparência, honestidade e profissionalismo.

Os valores e princípios estruturantes que norteiam a atividade do ITG têm em consideração os interesses da sociedade em geral.

RELAÇÕES INTERNAS

No seu relacionamento interpessoal os Colaboradores devem reger-se por princípios de lealdade, integridade, cooperação e respeito pelas hierarquias, contribuindo assim para um bom ambiente de trabalho.

IGUALDADE DE TRATAMENTO E NÃO DISCRIMINAÇÃO

O ITG não pratica nem permite a práticas discriminatórias ou que atentem contra a integridade pessoal e profissional dos colaboradores.

O ITG promove os esforços necessários para garantir a plena igualdade de oportunidades a todos os colaboradores, observando o princípio da não discriminação nomeadamente no que se refere à ascendência, deficiência, género, etnia, língua, religião e convicções políticas.

O direito à reserva da intimidade da vida privada é respeitado em todas as circunstâncias.

De acordo com os princípios não discriminatórios, também os Clientes são tratados de forma igual e imparcial, não havendo lugar a seleção discriminatória.

UTILIZAÇÃO DE RECURSOS

Os recursos do ITG devem ser sempre utilizados na prossecução dos objetivos empresariais.

Os Colaboradores devem fazer uma utilização criteriosa dos bens e recursos que lhes estão facultados e evitar desperdícios e mau uso.

CONFLITO DE INTERESSES

Os Colaboradores não podem envolver-se em atividades contrárias ao interesse empresarial do ITG, que prejudiquem a reputação da empresa ou a sua relação com terceiros ou interfira com as responsabilidades como colaborador.

Os Colaboradores não podem desenvolver atividades concorrenciais ou usar a sua posição, influência, informação ou recursos para benefício indevido do próprio ou de terceiros.

No exercício da sua atividade, qualquer colaborador, sempre que tenha que intervir em processos de decisão ou tome conhecimento de processos que envolvam interesses reais ou pessoais, deve adotar as medidas necessárias para o evitar.

CONFIDENCIALIDADE, INTEGRIDADE E SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO

Os colaboradores assumem o compromisso de respeitar o segredo profissional em tudo o que se prenda com as atividades do ITG e com o exercício das suas funções, garantindo a confidencialidade e sigilo sobre todas as informações obtidas no desempenho da sua atividade, assim como devem proteger os direitos de propriedade dos clientes do ITG, ou outras entidades com que contactem.

Toda a informação recolhida no decurso da prestação dos serviços é catalogada, de acesso limitado e com destruição adequada ao nível da importância do seu conteúdo. Todas estas tarefas são responsabilizadas.

COMPROMISSO AMBIENTAL

O desenvolvimento das atividades do ITG é realizado de forma sustentada, pressupondo a compatibilização do seu desempenho económico com a utilização adequada dos recursos ambientais.

O ITG desenvolve metodologias inovadoras de funcionamento, integrando as questões ambientais relevantes, permitindo otimizar os proveitos económicos diminuindo os impactes ambientais decorrentes.



ITG – INSTITUTO TECNOLÓGICO DO GÁS

AVENIDA ALMIRANTE GAGO COUTINHO, ED. 15
CENTRO EMPRESARIAL SINTRA NASCENTE
2710-418 SINTRA

URL: www.itg.pt

EMAIL: itg@itg.pt

TEL: +351 219 249 851