

Elaborado por:	Sandra Barreiros
Aprovado por:	Rita d'Araújo
Data última atualização:	20 Abril 2020
Alterações:	--



POLÍTICA DE PRIVACIDADE WEBSITE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade regula o tratamento dos dados pessoais dos clientes/utilizadores (doravante “Utilizador” ou “Utilizadores”), recolhidos no âmbito da utilização do website www.itg.pt/ (doravante “Site”), pelo Instituto Tecnológico do Gás (“ITG”), enquanto entidade responsável pelo tratamento.

Nesta Política pretende-se dar a conhecer aos Clientes/Utilizadores as regras gerais de tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“RGPD”), e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (lei de execução do RGPD no ordenamento jurídico português).

O ITG respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir o RGPD e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizada

A disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação desta Política de Privacidade.

1. Recolha e tratamento de dados pessoais Clientes/utilizador

O acesso e utilização do Site não implicam a disponibilização de dados pessoais pelo Utilizador. Contudo, a utilização de determinadas funcionalidades do Site implica a disponibilização de dados pessoais pelo Utilizador, a saber:

- Para prestação de informações, tratando dados como nome, n.º de telefone e e-mail, informação tratada com o consentimento do titular de dados.
- Para envio de comunicações de marketing, tratando dados como o nome e o e-mail, informação tratada com o consentimento do titular de dados.

2. Direitos do Cliente/utilizador

Nos termos da legislação aplicável, o Utilizador poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação, limitação do seu

tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento.

O Utilizador poderá ainda obter a confirmação de que dados pessoais que lhe dizem respeito são objeto de tratamento, sendo-lhe disponibilizada, caso requeira, uma cópia dos dados em fase de tratamento.

Se o tratamento dos dados se basear no consentimento, é ainda garantido ao Utilizador o direito de retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados para as finalidades indicadas, não afetará a licitude do tratamento que até à data tenha sido efetuado, com base no consentimento previamente dado.

Para o exercício de qualquer um dos direitos acima referidos, o Utilizador deverá submeter um pedido escrito para ITG@itg.pt.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o Utilizador tem direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pelo ITG viola o regime legal em vigor a cada momento.

3. Conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável. Os dados pessoais serão conservados de acordo com as respetivas finalidades e respeitando os prazos legais aplicáveis. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período adequado e na medida do necessário ao âmbito das finalidades para as quais foram recolhidos, exceto se for exercido, dentro dos limites legais, o direito de oposição, direito ao apagamento ou caso retire o consentimento.

4. Comunicação de dados a outras entidades

O ITG poderá transmitir os seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- A entidades **subcontratantes** para prestação de determinados serviços ao ITG, uma vez que tal implica o acesso, por estas entidades, aos seus dados pessoais;
- A **prestadores de serviços** do ITG, que poderão, no âmbito da referida prestação de serviços vir a aceder aos seus dados pessoais por estas entidades;
- A **entidades terceiras**, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) de deliberações ou decisões das autoridades de controlo ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas.
- A outras entidades desde que exista consentimento prévio dos seus titulares

Em qualquer das situações o ITG assegura a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais durante a transferência para estas terceiras entidades.

5. Segurança

o ITG assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria, designadamente através da aprovação de uma política de segurança da informação. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação indeclinável de todos aqueles que legalmente acedem aos dados pessoais.

o ITG compromete-se a tomar as medidas de segurança apropriadas contra a destruição, perda, modificação, acesso ou a difusão acidental ou não autorizada, adotando medidas de segurança físicas e

lógicas indispensáveis à proteção dos dados pessoais dos nossos clientes.

Neste contexto, alertam-se todos os utilizadores, para que tomem as devidas medidas de segurança enquanto utilizam a Internet, nomeadamente assegurando-se que utilizam um programa de navegação que permita o uso de comunicação segura, designadamente garantir e assegurar que os dispositivos e equipamentos utilizados para aceder ao Site se encontram adequadamente protegidos contra softwares nocivos, vírus informáticos e *worms*.

6. Gestão de Incidentes de Segurança

O ITG tem disponível um mecanismo de gestão de incidentes de segurança relacionados com a proteção de dados pessoais, privacidade e segurança da informação.

O ITG desenvolve todos os esforços no sentido de manter e aplicar as tecnologias de deteção de ameaças mais adequadas que permitam identificar e responder a incidentes de segurança ou privacidade (e quaisquer violações de dados pessoais ao abrigo do RGPD) sem demora injustificada.

7. Links para sites terceiros

No website do ITG poderão estar incluídos links de acesso a outros websites que são alheios ao ITG. A disponibilização de tais links é efetuada de boa-fé, não podendo o ITG ser responsabilizado pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados através desses websites, nem assumindo o ITG qualquer responsabilidade relativamente a tais websites, nomeadamente quanto à respetiva exatidão, credibilidade e funcionalidades disponibilizadas nos mesmos.

O ITG não se responsabiliza por danos resultantes de vírus que possam infetar o computador ou a rede do Utilizador, ou outros bens, em virtude do acesso ao site

do ITG com transferência de conteúdos deste para o computador ou rede do Utilizador.

A presente declaração de privacidade é aplicável unicamente à informação recolhida no Site do ITG.

8. Como usamos os "cookies"?

Os *cookies* são ficheiros de texto de tamanho reduzido armazenados no dispositivo do utilizador durante a visita a alguns sítios da Internet. A utilização deste tipo de tecnologia no acesso a sítios da Internet é uma prática usual e não prejudica os dispositivos (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) dos utilizadores. Os diferentes *browsers* (navegadores) permitem que cada utilizador tenha a possibilidade de recusar a sua utilização, bem como eliminar os que já foram armazenados.

Os cookies permitem perceber como está a ser utilizado o *website* pelos seus utilizadores e assim facilitar a respetiva navegação, de modo a melhorar a experiência de utilização.

O ITG utiliza *cookies* para guardar as preferências de escolha enquanto o utilizador se encontra no *website*. As referidas *cookies* são "cookies de sessão", que permanecem durante o período da sua visita no nosso site e são eliminados no final da sua sessão.

Pode impedir que os *cookies* sejam armazenados no seu dispositivo, ajustando o *software* do navegador. Tenha em atenção, no entanto, que a alteração das suas definições pode ter efeitos negativos na usabilidade do nosso *website*.

9. Transferências internacionais de dados

O ITG, em regra, não procede à transferência internacional de dados pessoais para fora da União Europeia, exceto na medida em que tal seja necessário no âmbito da prestação dos

serviços e recorrendo para o efeito aos instrumentos legais adequados.

Nestas situações, o ITG adota medidas apropriadas à adequada transferência dos dados.

O titular dos dados pode, a qualquer momento, solicitar informações relativas aos procedimentos e/ou aos instrumentos legais adotados.

10. RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS:

O ITG tem um Responsável pela Proteção de Dados, que centraliza as funções e competências específicas em matéria de proteção dos dados pessoais, a quem cabe garantir a legalidade das atividades de tratamento e assegurar a implementação e acompanhamento de todas as ações necessárias. O responsável é apoiado por uma equipa interdisciplinar nomeada para o efeito, e em conjunto que acompanham os temas de *compliance* neste domínio, numa base regular.

11. Questões e sugestões

O Utilizador poderá contactar o ITG sobre todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos na presente Política, através dos seguintes contactos:

Telefone: (+351)21 924 98 51

E-mail: ITG@itg.pt

Morada: Av. Almirante Gago Coutinho, Edifício 15, Centro Empresarial Sintra, Nascente, 2710-418 Sintra

12. Alterações à política de privacidade

O ITG reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar os presentes termos de tratamento de dados pessoais. Essas alterações serão devidamente publicitadas no Site.