

# POLÍTICA DA QUALIDADE

Assegurar que todos os serviços prestados pelo ITG se pautem pelos princípios de uma gestão pela qualidade total, suportada nos valores que caracterizam a organização e que passam por incentivar a todos os níveis uma filosofia de melhoria contínua, com vista à obtenção da Satisfação e Segurança dos nossos clientes.

O cumprimento desta política é assente nos seguintes pilares:

## Colaboradores

- Motivação
- Reconhecimento
- Desenvolvimento
- Oportunidade
- Formação
- Espírito de Equipa

## Orientação para o Cliente

- Satisfação
- Confiança
- Compromisso
- Segurança
- Valor acrescentado

## Inovação

- Tecnologia
- Criatividade
- Iniciativa
- Flexibilidade
- Antecipação
- Excelência

## Liderança

- Responsabilização
- Conhecimento/talento
- Motivação
- Decisão
- Imparcialidade

## Responsabilidade Social e Ambiental

- Transparência
- Eficiência
- Cidadania
- Respeito
- Ética



Diretora Geral/ Administradora Delegada

*Élita Martins D'ABAUJO*

*6.3.2017*