

Política da Qualidade

A nossa organização compromete-se a proporcionar um serviço de excelência, assente nos valores fundamentais de sustentabilidade, inovação, dedicação, resiliência, honra, rigor e valorização dos nossos colaboradores. Estes princípios orientam os nossos serviços, garantindo que servimos os nossos clientes e a sociedade de forma responsável e eficiente.

Servir

O nosso propósito é servir os nossos clientes e a comunidade com o mais elevado nível de qualidade. Trabalhamos com rigor e proximidade, empenhando-nos em garantir a satisfação plena dos nossos clientes através de soluções que realmente respondam às suas necessidades e expectativas

Inovação

A inovação está no centro da nossa estratégia de crescimento. Incentivamos continuamente o desenvolvimento de novas ideias, soluções e tecnologias que acrescentem valor aos nossos serviços e produtos, assegurando que estamos na vanguarda do mercado e respondemos eficazmente às necessidades dos nossos clientes e da sociedade

Resiliência

Reconhecemos a importância de sermos flexíveis e adaptáveis perante os desafios e mudanças do mercado. A nossa capacidade de resistência permite-nos enfrentar crises e imprevistos de forma positiva, mantendo sempre o foco na melhoria contínua e na longevidade da nossa empresa

Colaboradores

Os nossos colaboradores são o nosso maior ativo. Promovemos um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e motivador, onde cada colaborador tem a oportunidade de crescer e desenvolver-se profissionalmente. Acreditamos que uma equipa valorizada e capacitada é essencial para o sucesso da empresa. Assumimos o compromisso na garantia de competência de todo o pessoal envolvido no organismo de inspeção, de certificação de produtos, de certificação de pessoas e do laboratório de END.

Sustentabilidade

Promovemos práticas sustentáveis em todas as nossas atividades, com o objetivo de proteger o ambiente e assegurar o uso consciente dos recursos naturais. A nossa estratégia de sustentabilidade visa integrar preocupações ambientais, sociais e económicas, contribuindo para o bem-estar das gerações presentes e futuras

Rigor

O rigor está presente em todos os aspetos da nossa operação. Desde a execução dos processos à entrega dos nossos serviços, cada detalhe é cuidadosamente monitorizado para garantir o cumprimento dos referenciais pelos quais estamos acreditados, NP EN ISO/IEC 17020, 17024, 17025 e 17065. A nossa procura pela perfeição reflete-se em resultados consistentes e de padrão elevado.

Dedicação

Acreditamos que o sucesso está na dedicação diária ao trabalho que realizamos. O nosso empenho em oferecer soluções de qualidade, superar desafios e alcançar os objetivos propostos reflete-se no nosso compromisso com os clientes e parceiros. Cada projeto é realizado com foco e determinação.

Honra

Agimos com integridade, respeito e transparência em todas as nossas relações. A nossa ética empresarial e o cumprimento rigoroso dos nossos compromissos fortalecem a confiança que os nossos clientes, colaboradores e parceiros depositam em nós, construindo uma reputação sólida e credível. Honramos um funcionamento consistente de todas as nossas atividades de inspeção, de certificação de produtos, de certificação de pessoas e do laboratório de END.




Diretor geral